

**คู่มือการตรวจสอบ
ลูกค้าปลีกเช่าระยะยาว KINTO
ในระบบ Knowledge Base**

1. เข้าเว็บไซต์ Knowledge Base ผ่าน <https://www.tmtkb.com> โดยเปิดจาก
โปรแกรม Chrome หรือ Firefox เท่านั้น


1

2

เข้าสู่ระบบ

กรอกชื่อผู้ใช้ที่ลงทะเบียนไว้

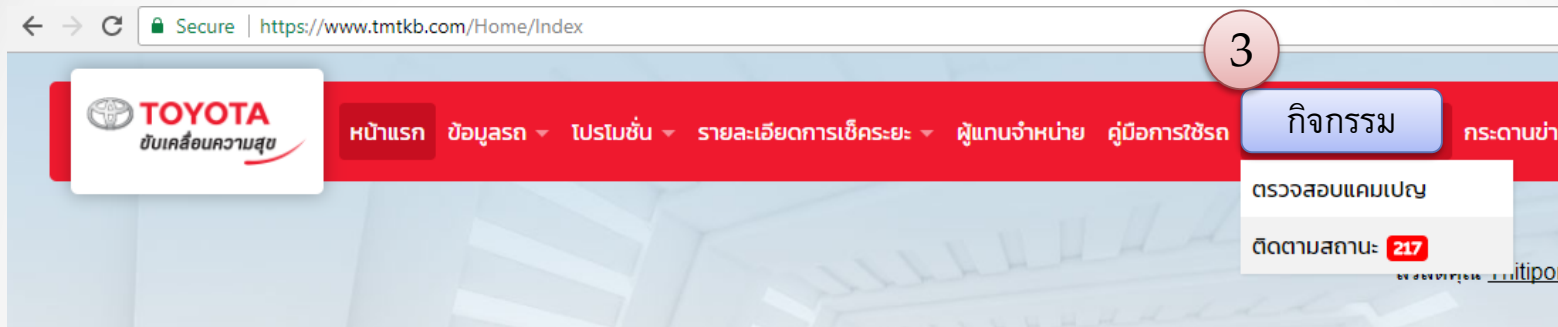
กรอกรหัสผ่าน

 เข้าสู่ระบบ

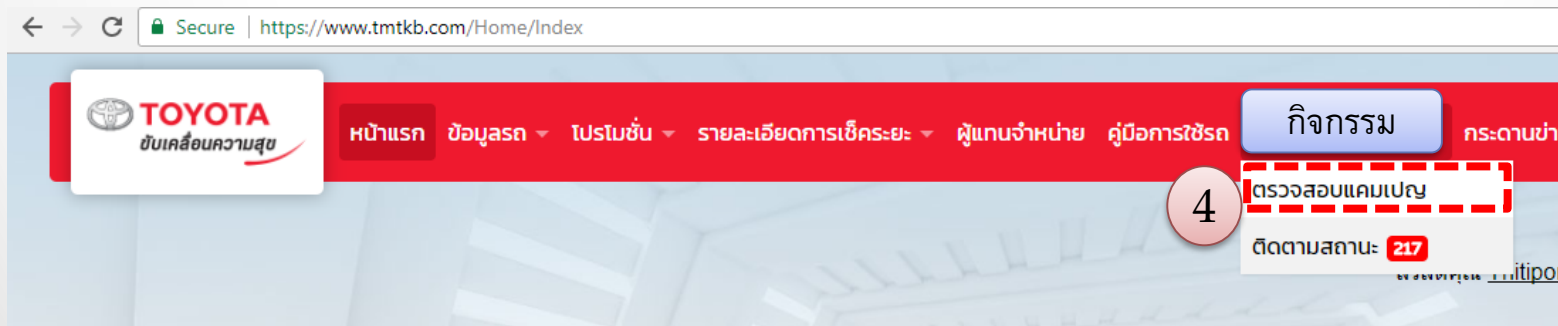
สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2562
บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด

2. เข้าสู่ระบบ โดยใช้ ชื่อผู้ใช้และ
รหัสผ่านที่ลงทะเบียนไว้ และ
กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

3. เลือกเมนู “กิจกรรม”




4. เลือกเมนู “ตรวจสอบแคมเปญ”




5. ใส่หมายเลขตัวถัง หรือ ทะเบียนรถ ของลูกค้า เพื่อตรวจสอบข้อมูลรถ KINTO


← → ↻ Secure | https://www.tmtkb.com/VinEvent/Index


TOYOTA
 ขับเคลื่อนความสุข

หน้าแรก ข้อมูล ▾ โปรโมชัน ▾ รายละเอียดการเช็คระยะ ▾ ผู้แทนจำหน่าย ผู้บริการใช้รถ กิจกรรมSSC 99+ ▾ กระดานข่าว ข้อมูลทั่วไป ▾ ข้อมูลผู้ใช้งาน


ตรวจสอบแคมเปญ
 Call Center Knowledge Base

สวัสดิคุณ Thitiporn Jatupornтека
 TMT



หน้าแรก > ตรวจสอบแคมเปญ

สำหรับค้นหา กิจกรรมรณรงค์พิเศษ และ แคมเปญพิเศษเฉพาะรายบุคคล โดยค้นหาจากหมายเลขตัวถังเท่านั้น

5

หมายเลขตัวถัง
 เลขทะเบียนรถ
 ประเภทแคมเปญ
 เลือกประเภทแคมเปญ ▾
 ค้นหา
 เคลียร์ข้อมูล

5. กรอกข้อมูล สำหรับค้นหาอย่างใดอย่างหนึ่ง

- หมายเลขตัวถัง จะต้องใส่ครบทั้ง 17 หลัก
- ทะเบียนรถ สามารถใส่ * ในการค้นหาข้อมูลได้ เช่น 1กจ*1234

6. ข้อมูลจะแสดงด้านล่าง

← → ↻ Secure | https://www.tmtkb.com/VinEvent/Index

☆ ⓘ ⚙



เข้าสู่ระบบ ข้อมูลผู้ใช้งาน

6. ระบบจะแสดงข้อมูล ดังนี้

- หากพบข้อมูล ระบบจะแสดง เลขทะเบียนรถ , จังหวัด , รุ่นรถ , ประเภทแคมเปญ , ชื่อแคมเปญ และรายละเอียดของแคมเปญ ของรถคันที่ค้นหา
- หากไม่พบข้อมูล ระบบจะแสดงคำว่า “ไม่พบรายการ”



เคลียร์ข้อมูล

เลขทะเบียนรถ

จังหวัด

รุ่นรถ

ประเภทแคมเปญ

ชื่อแคมเปญ

รายละเอียดแคมเปญ

6

1กจ-1234

กรุงเทพ

VIOS

Kinto

Kinto (Medium)

ฟรีเช่าระยะ 10k-80k

จำนวนสิทธิ์เช่าฟรี 35,000 คัน/ปี/จังหวัด