



Toyota Technician

Pre – Test

- ช่างเทคนิค-

ชุดที่ 3

- | | | |
|----------------|----|------|
| - จำนวนข้อสอบ | 25 | ข้อ |
| - เวลาทำข้อสอบ | 60 | นาที |

<ช่างเทคนิค1>

1. ข้อใดต่อไปนี่กล่าวถึง “ข้อมูลเกี่ยวกับโตโยต้า” ไม่ถูกต้อง ?
 - ก. โตโยต้าเป็นหนึ่งในบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำของโลก
 - ข. ผู้จัดจำหน่ายรถยนต์โตโยต้ามีมากกว่า 100 ประเทศทั่วโลก
 - ค. โตโยต้ามีการผลิตรถยนต์ น้อยกว่า 5 ล้านคันต่อปี
 - ง. สำนักงานใหญ่ของโตโยต้า ตั้งอยู่ที่เมือง โตโยต้าซิตี อำเภออาชิ ประเทศญี่ปุ่น

2. ข้อใดกล่าวถึง “การบริการด้วยคุณภาพของโตโยต้า กิจกรรม TQS” ได้อย่างถูกต้อง ?
 - ก. ผู้จัดจำหน่ายเป็นผู้รับผิดชอบหลักเกี่ยวกับคุณภาพในการประกอบรถยนต์
 - ข. ผู้แทนจำหน่ายเป็นผู้ให้บริการหลังการจำหน่ายอันดับ 1 เพื่อให้ “ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด”
 - ค. การบริการด้วยคุณภาพของโตโยต้า ออกแบบมาให้มีอัตราการลาออกสูง ของพนักงานของผู้แทนจำหน่าย เพื่อที่จะได้รับพนักงานใหม่เข้ามา
 - ง. การบริการหลังการจำหน่ายอันดับ 1 หมายถึง พื้นที่ในการให้บริการที่ดีที่สุดต้องมีการลงทุนที่สูง

3. ข้อใดต่อไปนี่กล่าวถึง “บัญญัติ 10 ประการของช่างเทคนิคโตโยต้า” ไม่ถูกต้อง ?
 - ก. ไม่สูบบุหรี่ในรถของลูกค้า
 - ข. ใช้เครื่องมือ และเครื่องมือทดสอบอย่างถูกต้อง
 - ค. รายงานให้พนักงานรับรถทราบ เมื่อพบว่ามีงานซ่อมเพิ่มเติมนอกเหนือจากใบสั่งซ่อม
 - ง. ใช้เครื่องมือที่เหมาะสม และใช้วิธีคาดเดาในการปฏิบัติงาน

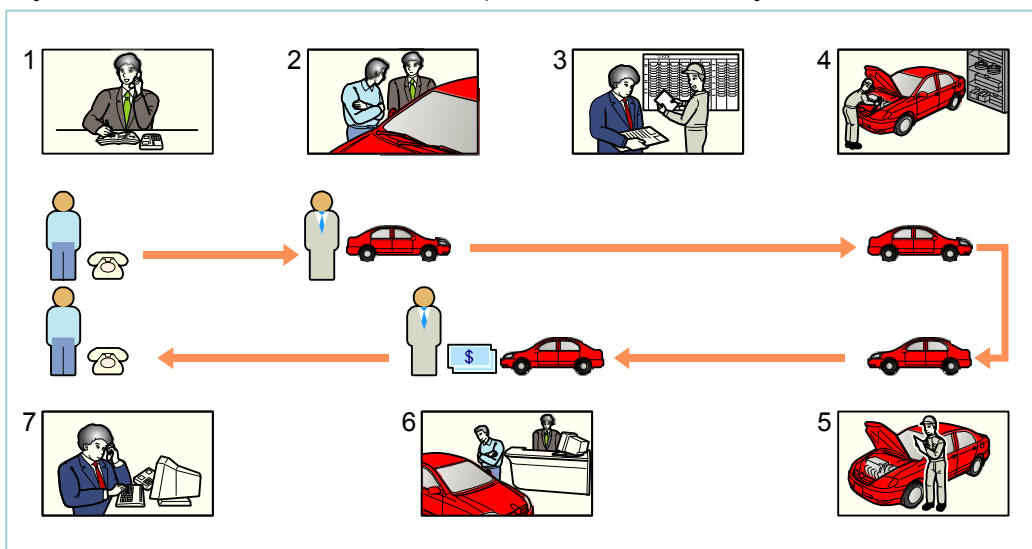
<ช่างเทคนิค1>

4. ข้อใดต่อไปนี้เป็นกล่าวเกี่ยวกับพื้นฐานความรับผิดชอบของช่างเทคนิค ไม่ถูกต้อง?

- ก. ช่างเทคนิครับใบสั่งซ่อมจากผู้คุมงาน / หัวหน้าช่าง
- ข. หลังจากทำงานซ่อมเสร็จเรียบร้อย ช่างเทคนิคเป็นผู้ติดต่อกับลูกค้า เพื่อติดตามผลหลังจากการซ่อม
- ค. ช่างเทคนิค สามารถปฏิบัติงานซ่อมและการบำรุงรักษาหลังจากเข้าใจ ขั้นตอนพื้นฐานในศูนย์บริการอย่างละเอียด
- ง. หัวหน้าช่างเทคนิค เป็นผู้ตรวจสอบขั้นสุดท้าย หลังจากรถซ่อมเสร็จ

5. ข้อใดกล่าวเกี่ยวกับ ขั้นตอนพื้นฐานในศูนย์บริการ ได้อย่างถูกต้อง ?

- ก. รูปที่ 2 แสดงถึงขั้นตอนการรับรถ ซึ่งช่างเทคนิคสามารถรับรถจากลูกค้าได้โดยตรง
- ข. รูปที่ 3 แสดงถึงขั้นตอนการรับรถ ซึ่งช่างเทคนิคเป็นผู้ประเมินราคาค่าซ่อม
- ค. รูปที่ 4 แสดงถึงขั้นตอนการซ่อม ซึ่งช่างเทคนิคเป็นผู้ดำเนินการซ่อมบำรุงรักษา
- ง. รูปที่ 5 แสดงถึงขั้นตอนการตรวจสอบครั้งสุดท้าย ซึ่งช่างเทคนิคเป็นผู้นำอะไหล่ที่เปลี่ยนไปทิ้ง



<ช่างเทคนิค 1>

6. ข้อใดกล่าวถึง ชุดปฏิบัติงานของช่างเทคนิค ได้อย่างถูกต้อง ?

- ก. ช่างเทคนิค ต้องสวมหมวก โลหะขณะปฏิบัติงาน
- ข. ช่างเทคนิคควรสวมรองเท้าผ้าใบ เพื่อความคล่องตัวขณะปฏิบัติงาน
- ค. ช่างเทคนิคควรสวมถุงมือ เมื่อมีการเคลื่อนย้ายท่อไอเสียที่ร้อน
- ง. ช่างเทคนิคควรสวมถุงมือขณะปฏิบัติงานกับส่วนเจาะงาน

7. ข้อใดกล่าวถึงความปลอดภัยในการทำงาน ไม่ถูกต้อง ?

- ก. เพื่อป้องกันการบาดเจ็บหรือแผลไฟลวก ไม่ควรทำงานด้วยมือเปล่า
- ข. ควรใช้น้ำมันเบนซินและน้ำมันเครื่อง ในพื้นที่จัดเก็บที่กำหนดเท่านั้น
- ค. ถ้าไม่มีการบาดเจ็บ เกิดขึ้นในเหตุการณ์ที่เกิดอันตราย ไม่จำเป็นต้องรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ง. อุบัติเหตุเกิดขึ้น เพราะไม่มีการดูแลพื้นที่ทำงานให้เหมาะสมและขาดความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน

8. ข้อใดต่อไปนี้ กล่าวเกี่ยวกับแนวความคิดของ 5 ส. ได้ถูกต้อง ?

- ก. ไม่ทิ้งอะไหล่, เครื่องมือ, คู่มือซ่อมหรือข้อมูลที่จำเป็น แต่เก็บสิ่งของเหล่านั้นรวมไว้ที่ใดที่หนึ่ง
- ข. จัดเก็บอะไหล่, เครื่องมือ, คู่มือซ่อม หรือข้อมูลที่จำเป็น ให้สะดวกต่อการใช้งานตามความถี่ในการนำมาใช้
- ค. เครื่องมือและเครื่องมือวัดที่ไม่ค่อยใช้งาน ไม่จำเป็นต้องรักษาความสะอาด
- ง. บริเวณต้อนรับจะต้องดูแลรักษาความสะอาด เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ ส่วนบริเวณพื้นที่ทำงาน ที่ลูกค้ามองไม่เห็น ไม่จำเป็นต้องดูแลรักษาความสะอาด

<ช่างเทคนิค1>

9. ข้อใดต่อไปนี้เป็นกล่าวเกี่ยวกับ แนวความคิดของ 5 ส ไม่ถูกต้อง ?

- ก. สะดวก (seiton) คือการแยกเครื่องมือ และอะไหล่ที่จำเป็นออกจากส่วนที่ไม่จำเป็นและเก็บส่วนที่ไม่จำเป็นนั้นไว้ในพื้นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- ข. สะสาง (seiri) คือ การทิ้งสิ่งของที่ไม่จำเป็น
- ค. สะอาด (seiso) คือการรักษาทุกๆ อย่างในพื้นที่ทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ
- ง. สร้างนิสัย (shitsuke) คือ ขบวนการ สำหรับ รักษาไว้ซึ่ง สะสาง, สะดวก, สะอาด ขององค์กร

<ข้อมูลทั่วไป>

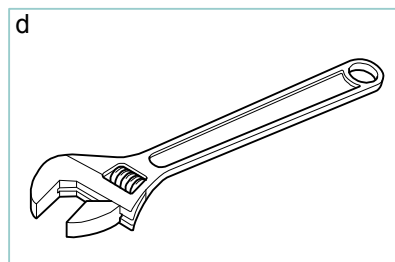
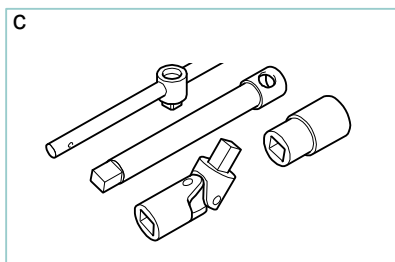
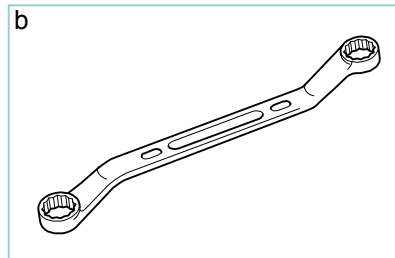
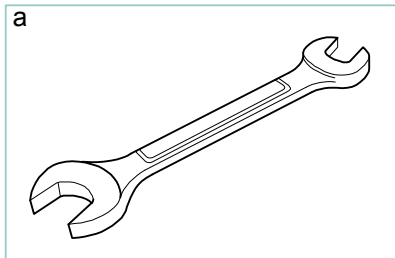
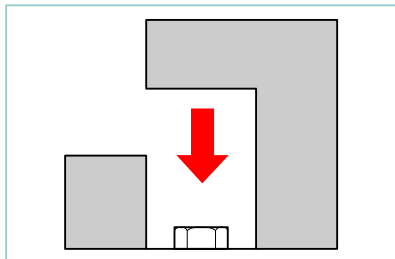
10. เครื่องมือชนิดใด ต่อไปนี้ ใช้สำหรับคลายโบลท์ในตำแหน่ง ที่แสดงในภาพด้านล่าง ?

ก. ประแจปากตาย “a”

ข. ประแจแหวน “b”

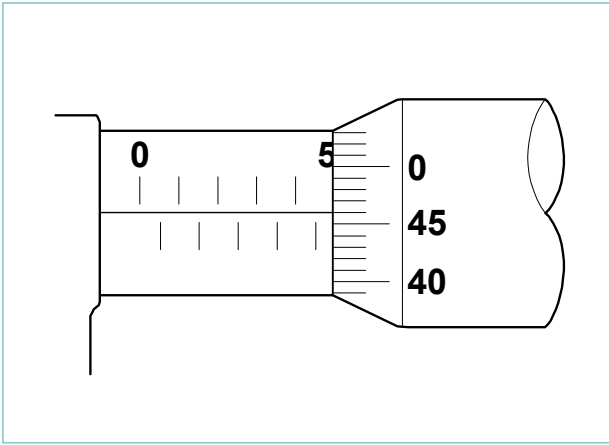
ค. ชุดประแจล็อก “c”

ง. ประแจเลื่อน “d”



<ข้อมูลทั่วไป>

11. ค่าที่อ่านได้จากไมโครมิเตอร์ที่แสดงในรูปภาพข้างล่างนี้ ข้อใดถูกต้อง ?



- ก. 4.46 มม
 - ข. 4.96 มม
 - ค. 5.46 มม
 - ง. 9.46 มม
12. ข้อใดต่อไปนี้อีกกล่าวเกี่ยวกับ “โบลท์” ได้ถูกต้อง ?
- ก. โบลท์ต่างชนิดกัน แต่มีค่าความแข็งแรงเท่ากัน
 - ข. ค่าความแข็งแรงของโบลท์ (ค่าแรงขัน) ดูได้จากสีของ โบลท์
 - ค. ค่าความแข็งแรงของโบลท์ (ค่าแรงขัน) ดูได้จากตัวเลข หรือ เครื่องหมายที่ประทับอยู่ด้านบนของโบลท์
 - ง. ต้องใช้ประแจลมในการคลายโบลท์ออกเท่านั้น

<ข้อมูลทั่วไป>

13. ข้อใดต่อไปนี้อีกกล่าวเกี่ยวกับ “ นัตและโบลท์ ” ได้ถูกต้อง ?

- ก. นัทหัวปิด (Capped Nut) จะมีกลไกล็อก โดยใช้คู่กับปิ่นล็อก
- ข. นัทหัวฝา (Castle Nut) จะมีกลไกล็อก โดยตัวของมันเอง
- ค. ปิ่นล็อก (Cotter Pin) เมื่อถูกใช้งานแล้วไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก
- ง. โบลท์แบบพลาสติกรีเซ็น เมื่อใช้งานแล้ว 1 ครั้ง จะไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก

<ช่างเทคนิค 2>

14. ข้อใดต่อไปนี กล่าวถึงการบำรุงรักษาตามระยะ ได้ถูกต้อง ?

- ก. ตรวจสอบและเปลี่ยนอะไหล่ของรถยนต์ โดยไม่ต้องคำนึงถึงระยะเวลาที่กำหนดของรุ่นรถ หรือ สภาพการใช้งาน
- ข. อะไหล่ที่เสียตามระยะทางจับจี การเปลี่ยนอะไหล่ของรถยนต์ให้เปลี่ยนตามระยะทางการจับขึ้นนั้น
- ค. อะไหล่ที่เสื่อมสภาพ สามารถตัดสินใจด้วยตาเปล่า โดยไม่ต้องมีการกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบ / การเปลี่ยน
- ง. ระยะเวลาการตรวจสอบ / การเปลี่ยน กำหนดตามรุ่นรถยนต์ และสภาพการใช้งาน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องทำการตรวจสอบ / การเปลี่ยนตามระยะทางการจับจีที่กำหนด หรือ ระยะเวลาที่กำหนด

15. สภาพการใช้ของรถยนต์ ต่อไปนี้ ข้อใด ไม่เข้าข่าย การบำรุงรักษาตามระยะของประเภทการใช้งานหนัก (บำรุงรักษาบ่อยครั้ง)

- ก. รถที่ใช้เดินทางไปกลับเป็นระยะทางสั้นๆ เป็นระยะทางน้อยกว่า 8 กิโลเมตร โดยที่อุณหภูมิภายนอกต่ำกว่าจุดเยือกแข็ง
- ข. รถที่วิ่งบนถนนเปียก
- ค. รถที่จับจีบนทางหลวงที่ความเร็วสูง (80 % ของความเร็วสูงสุดของรถยนต์) เป็นเวลานานกว่า 2 ชั่วโมง
- ง. รถพ่วง, รถลากแค้นปีทองเที่ยว, รถที่ใช้สำหรับท่องเที่ยว

<ช่างเทคนิค 2>

16. ข้อใดต่อไปนี้เป็นข้อกล่าวเกี่ยวกับรายละเอียดในการบำรุงรักษาตามระยะ ได้ถูกต้อง ?

- ก. ถ้าไม่ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนไส้กรองอากาศตามระยะ จะเป็นสาเหตุให้ไส้กรองอากาศเริ่มอุดตัน
- ข. เมื่อน้ำมันเบรกได้รับความชื้นจากอากาศ จะทำให้จุดเดือดสูงขึ้น
- ค. หลอดไฟทุกดวงที่ใช้ในรถยนต์มีจำนวนวัตต์เท่ากัน
- ง. การสลับยาง เป็นการทำให้แรงดันลมยาง เท่ากันทุกล้อ

17. ข้อใดต่อไปนี้เป็นข้อกล่าวเกี่ยวกับน้ำมันเบรก ถูกต้อง ?

- ก. น้ำมันเบรก จะมีจุดเดือดต่ำ
- ข. น้ำมันเบรก ต้องมีค่าความหนืดสูง
- ค. น้ำมันเบรก ต้องมีสีแดง เพื่อแบ่งแยกออกจากน้ำมันประเภทอื่นๆ
- ง. น้ำมันเบรก ทำหน้าที่ ส่งถ่ายแรงดัน เมื่อเหยียบเบรก

18. ข้อใดต่อไปนี้เป็นข้อกล่าวเกี่ยวกับการตรวจสอบระยะช่องว่างของวาล์ว ในการบำรุงรักษา ตามระยะ 40,000 ก.ม ได้ถูกต้อง ?

- ก. ถ้าเครื่องยนต์เดินเรียบ ไม่มีเสียงดังผิดปกติ ไม่จำเป็นต้องตรวจสอบและปรับตั้งระยะห่างวาล์ว
- ข. ไม่ต้องตรวจสอบและปรับตั้งระยะห่างวาล์ว เพราะวาระยะห่างวาล์วจะอยู่ในค่ากำหนด แม้ว่าเครื่องยนต์จะมีเสียงดังผิดปกติ
- ค. ถึงแม้ว่าเครื่องยนต์จะเดินเรียบโดยปราศจากเสียงผิดปกติ ก็จำเป็นต้องทำการตรวจสอบและปรับตั้งระยะห่างวาล์ว
- ง. ไม่มีการปรับตั้งระยะห่างวาล์ว

<ช่างเทคนิค 2>

19. ข้อใดต่อไปนี้เป็นคำตอบเกี่ยวกับการตรวจสอบ หม้อลมเบรก ไม่ถูกต้อง ?

- ก. สตาร์ทเครื่องยนต์ให้เครื่องยนต์เดินเบาหลายๆ นาที และดับเครื่องยนต์ หลังจากนั้นเหยียบเบรกหลายๆ ครั้ง ถ้าตำแหน่งแป้นเบรก หลังจากเหยียบเบรกครั้งที่ 2 หรือ ครั้งที่ 3 สูงกว่าการเหยียบเบรกครั้งที่ 1 แสดงว่า อากาศไม่รั่ว
- ข. ดับเครื่องยนต์ เหยียบเบรกหลายๆ ครั้ง และเหยียบเบรกค้างไว้ หลังจากนั้นสตาร์ทเครื่องยนต์ ถ้าเป็นยุบตัวลง แสดงว่าหม้อลมเบรกทำงานปกติ
- ค. เหยียบเบรกค้างไว้ ขณะที่เครื่องยนต์ทำงาน และดับเครื่องยนต์ ถ้าตำแหน่งของแป้นเบรก ไม่มีการเปลี่ยนแปลง แสดงสูญญากาศทำงานปกติ
- ง. เหยียบเบรกค้างไว้ ถ้าเป็นเบรกยุบตัว เมื่อสตาร์ทเครื่องและแป้นเบรกสูงขึ้น เมื่อดับเครื่องยนต์ แสดงว่าหม้อลมเบรกทำงานปกติ

20. ข้อใดต่อไปนี้เป็นคำตอบเกี่ยวกับ การตรวจสอบครัมเบรก ได้ถูกต้อง ?

- ก. ในการตรวจสอบการเคลื่อนตัวของฝักเบรกบนแผ่นรองเบรกใช้มือเคลื่อนฝักเบรกไปทางด้านหน้าและด้านหลัง ฝักเบรกต้องสามารถเคลื่อนตัวได้อย่างราบรื่น
- ข. ตรวจสอบการรั่วของน้ำมันเบรก ให้เหยียบเบรก พร้อมกับหมุนจานครัมเบรก
- ค. ถ้าผ้าเบรกหนาเท่ากันแต่น้อยกว่าค่าที่กำหนดมาตรฐาน ฝักเบรกสามารถใช้ได้ต่อไป จนถึงการใช้ระยะครั้งต่อไป โดยกำหนดจากระยะทางการใช้รถและการสึกหรอของผ้าเบรก
- ง. ความโตภายนอกของจานครัมสามารถวัดได้โดยใช้เวอร์เนียร์คาลิเปอร์

<ช่างเทคนิค 2>

21. ข้อใดต่อไปนี้เป็นกล่าวเกี่ยวกับ ระบบบังคับเลี้ยว ได้ถูกต้อง ?

- ก. พวงมาลัยแบบพาวเวอร์, หมุนพวงมาลัยไปด้านใดด้านหนึ่งให้สุดค้างไว้ 10 วินาที ในขณะที่เครื่องยนต์ทำงาน เพื่อตรวจสอบการรั่วของน้ำมัน
- ข. การวัดระยะฟรีพวงมาลัย พวงมาลัยต้องอยู่ในตำแหน่งตรงกลาง
- ค. พวงมาลัยแบบลูกปืนหมุนวนแบบธรรมดา ต้องเปลี่ยนน้ำมันในกระปุกพวงมาลัย ตามการบำรุงรักษาตามระยะ
- ง. เมื่อลูกหมากคันชัก คันส่งสึกหรอมาก ระยะฟรีพวงมาลัยจะน้อยลง

22. ข้อใดต่อไปนี้เป็นกล่าวเกี่ยวกับการตรวจสอบระดับน้ำมันเกียร์ธรรมดา ได้ถูกต้อง ?

- ก. ถอดปลั๊กเติมออกจากเสื้อเกียร์ และใช้ไขควงสอดเข้าไปที่รูเติมน้ำมันเกียร์
- ข. ถอดปลั๊กเติมออกจากเสื้อเกียร์ จากนั้นใช้นิ้วมือสอดเข้าไปในรูเติมน้ำมันและตรวจสอบระดับของน้ำมันที่สัมผัสกับนิ้วมือ
- ค. ถอดปลั๊กถ่ายน้ำมัน เพื่อถ่ายน้ำมันออก และวัดปริมาตรของน้ำมันเกียร์
- ง. ไม่ต้องตรวจสอบระดับของน้ำมันเกียร์ เพราะน้ำมันเกียร์จะไม่ลดลง

<ช่างเทคนิค 2>

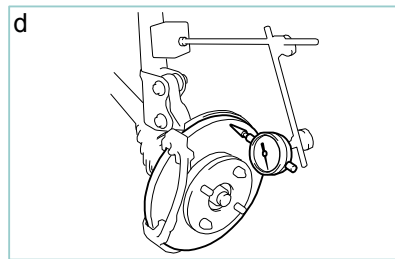
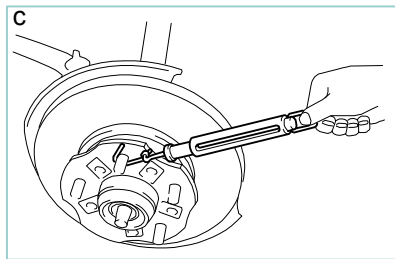
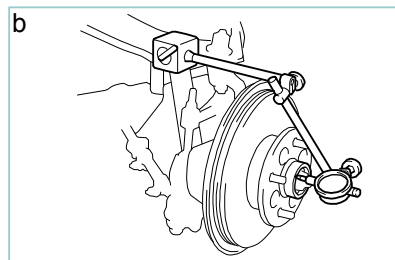
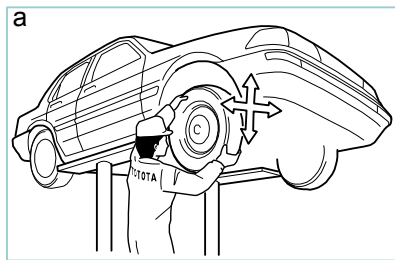
23. รูปภาพต่อไปนี้ คือการตรวจสอบฟรีโหลดลูกปืนล้อ ที่ถูกต้อง ?

ก. รูปภาพ “a”

ข. รูปภาพ “b”

ค. รูปภาพ “c”

ง. รูปภาพ “d”



<ช่างเทคนิค 2>

24. ในการตรวจสอบระบบไฟแสงสว่าง ไฟแสงสว่างในข้อใด จะไม่ติดสว่าง เมื่อ หมุนสวิตช์ควบคุมไฟหน้า 1 ครั้ง ?

- ก. ไฟหรี่
- ข. ไฟส่องป้ายทะเบียน
- ค. ไฟหน้า
- ง. ชุดไฟแผงหน้าปัทม์

25. ข้อใดต่อไปนี กล่าวเกี่ยวกับแบตเตอรี่ ได้ถูกต้อง ?

- ก. ระดับน้ำยาแบตเตอรี่ อยู่ที่ระดับต่ำ (Low) ไม่ต้องเติมน้ำกลั่น ถ้าค่าความถ่วงจำเพาะอยู่ในค่ากำหนด
- ข. ถ้าระดับน้ำยาแบตเตอรี่ อยู่ที่ระดับต่ำ (Low) ให้ใช้น้ำประปาเติมให้อยู่ระดับเต็ม (Upper)
- ค. การตรวจสอบระดับน้ำยาแบตเตอรี่ ให้ตรวจสอบเพียงช่องเดียว โดยน้ำยาจะต้องอยู่ระหว่างเส้น Upper กับ Lower
- ง. น้ำยาแบตเตอรี่ ประกอบด้วยกรดกำมะถัน ซึ่งสามารถกัดผิวหนังทำให้เกิดอาการปวดแสบปวดร้อนและพองไหม้