

**คำแนะนำ** ข้อสอบชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวัดผลองค์ความรู้ตามหลักสูตรช่างเทคนิค EM โดยมีทั้งหมด 30 ข้อ ( 30 คะแนน ) ชุดที่ 1

**คำชี้แจง** กรุณาเลือกคำตอบที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

-----

1. ในขั้นตอนการทำงาน Step 1 ข้อใดถูกต้องที่สุด

- ก. ช่าง B ให้สัญญาณการนำรถเข้าช่องจอดซ่อมร่วมกับ Inspector และทำการตรวจระบบไฟส่องสว่างด้านหน้า
- ข. ช่าง A ให้สัญญาณการนำรถเข้าช่องจอดซ่อมร่วมกับ Inspector และทำการตรวจสอบระบบไฟส่องสว่าง ด้านหน้า
- ค. Inspector ติดตั้งชุดเติมน้ำมันเบรคหลังจากดับเครื่องยนต์เสร็จเรียบร้อยแล้ว
- ง. ช่าง A เขียนรายละเอียดงานซ่อมที่ได้เ้ Inspector โดยดูจากรายการใบสั่งซ่อม

2. เครื่องมือชนิดใดเป็นเครื่องมือประจำตัวของ Inspector

- ก. ที่เติมและวัดลมยาง ไดอัลเกจ ปืนลม เวอร์เนียคาร์ลิปเปอร์
- ข. เวอร์เนียคาร์ลิปเปอร์ ที่เติมและวัดลมยาง กรอกแกรกลม
- ค. ประแจปอนด์ ไดอัลเกจ
- ง. ประแจปอนด์ ถอดกรองน้ำมันเครื่อง

3. ในขั้นตอนการทำงาน Step 1 ข้อใดถูกต้อง

- ก. ช่าง B ติดตั้งอุปกรณ์เติมน้ำมันเบรค เขียนรายละเอียดที่ได้เ้ผู้ตรวจสอบ เขียนป้ายสามเหลี่ยม
- ข. ช่าง A ตรวจและวัด ถ.พ.แบตเตอรี่ ตรวจสอบยางอะไหล่ ตรวจสอบแสงสว่างด้านหลัง
- ค. Inspector ตรวจเช็คเข็มขัดนิรภัย เปิดสวิสไฟใหญ่ ไฟเลี้ยว ตัดหมอก บัดน้ำฝน
- ง. ที่กล่าวมาถูกทุกข้อ

4. ในการถอดประกอบหัวเทียนข้อใดถูกต้อง

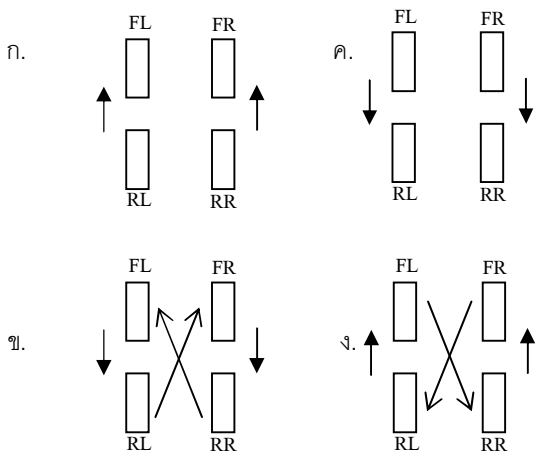
- ก. ช่าง B ถอดสับที่ 1,3 ช่าง A สับที่ 2,4
- ข. ช่าง A ถอดสับที่ 1,3 ช่าง B สับที่ 2,4
- ค. ช่าง B ถอดสับที่ 1,2 ช่าง A สับที่ 3,4
- ง. ไม่มีคำตอบที่ถูกต้อง

5. ข้อใดต่อไปนี้เป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง

- ก. ช่าง B เป็นผู้ให้สัญญาณขึ้นลิฟท์เป็นคนแรก
- ข. Inspector จะต้องเป็นผู้นำยางไปถ่วง
- ค. Inspector ไม่จำเป็นต้องจดบันทึกค่าผลการวัด ของช่าง A และ B ทั้งนี้
- ง. Inspector เป็นผู้กดรถเพื่อความปลอดภัย

6. ในการปฏิบัติงานใน Step ที่ 2 ของ Inspector ข้อใด**ไม่**ถูกต้อง
- ก. เปลี่ยนน้ำมันเครื่อง ชั้นน็อตช่วงล่าง
  - ข. ช่วยช่าง A และ B ประกอบเบรคทั้ง 4 ล้อ เติมน้ำมันเกียร์ (รถกระบะ)
  - ค. สลับยางและถ่วงยาง เปลี่ยนน้ำมันเครื่อง
  - ง. ชั้นน็อตช่วงล่าง จุดบันทึกค่า ตรวจสอบระบบเบรคทั้ง 4 ล้อ
7. Step ที่ 2 ในการทำงานของช่าง ในกรณีที่มีการสลับยาง-ถ่วงยาง ข้อใดถูกต้องที่สุด
- ก. ช่าง A ถอดล้อหลังซ้ายใส่รถเข็นยาง ช่าง B เริ่มถอดล้อหลังขวาใส่รถเข็นยาง และ Inspector นำยาง ทั้ง 2 ล้อไปถ่วง
  - ข. ช่าง A ถอดล้อหลังขวาใส่รถเข็นยาง ช่าง B เริ่มถอดล้อหน้าขวาใส่รถเข็นยาง และ Inspector ยางทั้ง 2 ล้อไปถ่วง
  - ค. ช่าง A ถอดล้อหลังซ้ายใส่รถเข็นยางและนำยางไปถ่วง ช่าง B เริ่มถอดล้อหน้าขวาใส่รถเข็นยาง และ นำ ยางไปถ่วง
  - ง. ช่าง A ถอดล้อหลังซ้ายใส่รถเข็นยางและเริ่มเช็คเบรคล้อหลังซ้าย ช่าง B เริ่มถอดล้อหลังขวาใส่รถเข็นยาง และเริ่มเช็คเบรคที่ล้อหน้าขวา Inspector ถ่ายน้ำมันเครื่อง นำยางทั้ง 2 ล้อไปถ่วง
8. การเปลี่ยนหัวเทียนจะเปลี่ยนใน Step ไດและใครเป็นผู้เปลี่ยน
- ก. ขั้นตอนที่ 1 โดยช่าง B โดยช่าง A
  - ข. ขั้นตอนที่ 3 โดยช่าง A ผู้ตรวจสอบ
  - ค. ขั้นตอนที่ 3 โดยช่าง A และช่าง B
  - ง. ขั้นตอนที่ 3 โดยช่าง A, ช่าง B และ Inspector
9. รายละเอียดการทำงานของช่าง EM ใน Step ที่ 2 ข้อใดถูกต้องที่สุด
- ก. Inspector ถ่ายน้ำมันเครื่อง QC บริเวณใต้ท้องรถ QC ล้อ 4 ล้อ เก็บอะไหล่เก่า ทำความสะอาดพื้น
  - ข. Inspector เช็คช่วงล่าง เปลี่ยนถ่ายสารหล่อลื่น(ถ้ามี) QC บริเวณใต้ท้องรถ QC ล้อ 4 ล้อ สลับยางถ่วงยาง
  - ค. ช่าง A ตรวจสอบรอยรั่วของน้ำมันต่างๆ เช็คช่วงล่าง QC ล้อ 4 ล้อ สลับยางถ่วงยาง
  - ง. ช่าง A ถอดล้อหลังขวาใส่รถเข็นยาง ช่าง B เริ่มถอดล้อหน้าขวาใส่รถเข็นยาง เติมน้ำมันเกียร์ เพียงถ่าย
10. ใน Step ที่ 2 ของการเช็กระยะรถกระบะ 4 X 2 เกียร์ธรรมดาใครเป็นผู้เติมน้ำมันเกียร์
- ก. Inspector
  - ข. ช่าง A
  - ค. ช่าง B
  - ง. ข้อ ก และ ข้อ ข ถูก
11. ตามข้อกำหนดมาตรฐานการเช็กระยะ ในคู่มือการใช้รถ กำหนดให้มีการสลับยางทุกๆกี่กิโลเมตร
- ก. ทุกๆ 10,000 กม.
  - ข. ทุกๆ 20,000 กม.
  - ค. ทุกๆ 40,000 กม.
  - ง. ทำที่ระยะใดก็ได้ขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า

12. ข้อใดเป็นปัจจัยที่ทำให้งานเช็กระยะ EM ใช้เวลาการซ่อมน้อยกว่าปกติ
- ก. จำนวนช่างมากกว่าปกติ
  - ข. มีห้องจอดซ่อมพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์พิเศษ
  - ค. มีระบบนัดหมายก่อนเข้าซ่อม
  - ง. ถูกทั้งข้อ ก และข้อ ข
13. ในการทำงาน EM จะให้ Inspector ตรวจสอบ(QC) ใน Step ที่ 4 เพียงครั้งเดียวได้หรือไม่
- ก. ไม่ได้ เพราะ ขั้นตอนการทำงาน EM ต้องทำงานไปและตรวจสอบไปทุกขั้นตอน
  - ข. ได้ เพราะถือว่าตรวจสอบเหมือนกัน
  - ค. ไม่ได้ เพราะ Inspector มีหน้าที่ต้องเลื่อนรถและเบรกอะไหล่
  - ง. ได้ เพราะการตรวจสอบครั้งสุดท้ายถือว่าสำคัญสุด
14. งานประเภทใดที่ไม่อยู่ในรายการเช็กระยะในระบบของ EM
- ก. เปลี่ยนหัวเทียน
  - ข. เปลี่ยนน้ำมัน Power
  - ค. เปลี่ยนน้ำมันเบรก
  - ง. ไม่มีข้อใดถูก
15. ในการปฏิบัติงานของช่าง EM (Step 3 คน) มีขั้นตอนการปฏิบัติงานกี่ขั้นตอน
- ก. 6 ขั้นตอน
  - ข. 5 ขั้นตอน
  - ค. 4 ขั้นตอน
  - ง. 3 ขั้นตอน
16. เครื่องมือประจำตัวช่าง ชนิตใดที่มีเพียงชิ้นเดียวต่อ 1 ช่อง EM
- ก. กรอกแกรกกลม
  - ข. ที่วัดพร้อมเติมลมยาง
  - ค. ไดอัลเกจ
  - ง. เครื่องไฮโดรมิเตอร์
17. ภาพใดไปนี้เป็นภาพการสลับยางของรถขับหลัง ที่ถูกต้อง



18. ข้อใดเป็นหัวข้อความปลอดภัยถูกต้องที่สุด
- ก. ช่าง A ให้สัญญาณการสตาร์ทเครื่อง
  - ข. Inspector ต้องสตาร์ทเครื่องยนต์และย้ำเบรกเองใน Step ที่ 3
  - ค. Inspector โยกรถที่ความสูงไม่เกิน 30 ซม.
  - ง. ช่าง A และ B ให้สัญญาณการสตาร์ทเครื่องยนต์
19. ภาพไดอะนค่าไดอัลเกจต่อไปนี้คือ 0.03 มม. ตรงกับข้อใด

ก.



ค.



ข.



ง.



20. อะไรคือสาเหตุที่สำคัญต้องทำความสะอาดพื้นช่องจุดซ่อมหลังซ่อมเสร็จ
- ก. เพื่อกันลื่นล้ม
  - ข. เพื่อสามารถตรวจรอยรั่วของน้ำและน้ำมันในคันต่อๆไป
  - ค. ผู้บริหารหรือผู้จัดการศูนย์บริการสั่งมาโดยเฉพาะ 5 ส.
  - ง. เพื่อให้ลูกค้ามองช่องจุดซ่อมว่าสะอาด
21. ขณะปฏิบัติงานเครื่องระยะ EM เมื่อมีน้ำมันหยดลงพื้นช่องจุดซ่อมควรทำอย่างไร
- ก. เฉพาะช่างนั้นๆ หยุดการทำงาน และทำการเช็ดทำความสะอาดทันที
  - ข. เช็ดเมื่อรถเลื่อนออกจากช่องซ่อมแล้ว
  - ค. รอ Inspector กลับมาทำการตรวจสอบและเช็ด
  - ง. ไม่มีข้อใดถูก

22. Inspector ไปถ่วงยาง ช่าง A และ B ประกอบเบรกเสร็จแล้ว เรียกให้มาตรวจสอบแต่มาไม่ได้ ช่าง A และ B ควรทำอย่างไร
- ก. ต้องหยุดการทำงานและรอจนกว่า Inspector จะมาตรวจสอบแล้วค่อยประกอบ
  - ข. ประกอบล้อไปแล้วให้ ตรวจสอบอีกทีใน step ที่ 4
  - ค. ช่าง A และ B สามารถไปทำล้อถัดไปได้ เมื่อ Inspector กลับมา จึงเรียกให้มาตรวจสอบ
  - ง. ไม่มีข้อใดถูก
23. Step ที่ 4 ข้อใดเป็นหัวใจในการปฏิบัติงาน
- ก. ยกรถขึ้นเพื่อตรวจสอบช่วงล่างด้านหน้าและบริเวณล้อหน้าทั้ง 2 ล้อ
  - ข. ยกรถขึ้นเพื่อตรวจสอบช่วงล่างด้านหลังและบริเวณล้อด้านหลังทั้ง 2 ล้อ
  - ค. ยกรถขึ้นเพื่อตรวจสอบก่อนส่งมอบบริเวณใต้ท้องรถ โดยตรวจสอบรอยรั่วของสารหล่อลื่นและจุดชนแน่นต่างๆ
  - ง. ไม่มีข้อใดตอบถูก
24. ใน Step ที่ 4 ช่าง B มีหน้าที่ทำอะไรบ้าง
- ก. QC ก่อนส่งมอบบริเวณใต้ท้องรถ บริเวณล้อหลังซ้าย เก็บอะไหล่เก่า ทำความสะอาดพื้น
  - ข. เก็บและรวบรวมอะไหล่เก่าเพื่อคืนให้ลูกค้า ตรวจสอบรอยรั่วของน้ำมัน
  - ค. ตรวจสอบระดับน้ำมันเครื่อง น้ำมันเกียร์ ตรวจสอบการหลวมของข้อต่อต่างๆ
  - ง. ไม่มีข้อใดตอบถูก
25. ใน Step ที่ 5 ข้อใดถูกต้องที่สุด
- ก. Inspector ขับรถออกจากช่องจอดซ่อมเพื่อส่งไปยังโรงล้าง และเตรียมรับงานใหม่มา
  - ข. ช่าง A และช่าง B ทำความสะอาดพื้นช่องจอดซ่อม
  - ค. ช่าง B ปิดฝากระโปรงหน้ารถ
  - ง. ถูกทุกข้อ
26. ข้อใดเป็นคำตอบที่ถูกต้องที่สุดใน Step ที่ 3
- ก. Inspector ขึ้นมือล้อ ทั้ง 4 ล้อ ใส่กรองอากาศเครื่องยนต์ QC ด้านหน้ารถทั้งหมด
  - ข. Inspector ขึ้นมือล้อด้วยประแจทั้ง 4 ล้อ ใส่กรองอากาศเครื่องยนต์ QC ด้านหน้ารถทั้งหมด
  - ค. Inspector ขึ้นมือล้อด้วยประแจปอนด์ทั้ง 4 ล้อ ใส่กรองเครื่องปรับอากาศ ใส่กรองอากาศ QC บริเวณห้องเครื่อง
  - ง. Inspector ขึ้นด้วยประแจปอนด์ทั้ง 4 ล้อ ใส่กรองเครื่องปรับอากาศ สตาร์ทเครื่องยนต์ QC บริเวณห้องเครื่อง
27. ข้อใดเป็นคำตอบที่ถูกต้องที่สุดใน Step ที่ 4
- ก. ช่าง A ตรวจสอบรอยรั่วของน้ำมันต่างๆเช่น น้ำมันเครื่อง น้ำมันเกียร์
  - ข. ช่าง A เก็บและรวบรวมอะไหล่เก่า ตรวจสอบช่วงล่างด้านหลังและบริเวณล้อด้านหลังทั้ง 2 ล้อ
  - ค. Inspector QC ก่อนส่งมอบบริเวณใต้ท้องรถ โดยการตรวจสอบรอยรั่วของน้ำมันและการหลวมข้อต่อ
  - ง. ช่าง B ทำความสะอาดพื้น ตรวจสอบการหลวมของข้อต่อต่างๆ
28. ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของช่าง EM ข้อใดเป็นคำตอบที่ถูกต้องที่สุด
- ก. ให้สัญญาณในขณะที่ขึ้น-ลงลิฟท์ ไม่มีช่างยืนหน้ารถขณะที่สตาร์ทเครื่อง ปิดฝากระโปรงหน้ารถ
  - ข. กดรถก่อนขึ้นลิฟท์ ไม่มีช่างยืนหน้ารถขณะที่สตาร์ทเครื่อง ให้สัญญาณในขณะที่ขึ้น-ลงลิฟท์ทุกครั้ง
  - ค. ไม่มีช่างยืนหน้ารถขณะที่สตาร์ทเครื่อง เก็บอะไหล่เก่าคืนลูกค้า กดรถก่อนขึ้นลิฟท์
  - ง. ปิดฝากระโปรงหน้าก่อนขับรถออกจากช่อง กดรถก่อนขึ้นลิฟท์ เก็บผ้าคลุมบังโคลน 3 ผืน

29. ข้อใดคือความหมายของ Express Maintenance

- ก. เช็กระยะปลอดภัย ได้คุณภาพ
- ข. เช็กระยะจับไว ได้คุณภาพ
- ค. งานเร่งด่วนเสร็จใน 60 นาที
- ง. ข้อ ข และ ค ถูก

30. ข้อใดเป็นหน้าที่ของช่าง B ใน Step ที่ 3 ที่ถูกต้องที่สุด

- ก. เก็บอะไหล่เก่า เก็บขาลิฟท์ เช็ค ถ.พ.เบตเตอร์
- ข. เก็บอุปกรณ์น้ำมันเบรค เติมน้ำมันเครื่องตรวจ/เติมน้ำหล่อเย็นและน้ำฉีดกระจก
- ค. สตาร์ทเครื่องพร้อมเร่งเครื่อง 2,000 รอบ ทดสอบขาเบรค/คลัทช์
- ง. ถูกเฉพาะข้อ ข และ ค

\*\*\*\*\* ขอให้ทุกท่านโชคดีในการสอบ \*\*\*\*\*