

ใบประเมินผลการทำงาน พนักงานรับรถซ่อมตัวถังและสี ระดับ 3 (Evaluation Sheet Advance Body&Paint Service Advisor)

ชื่อ - สกุล.....รหัสประจำตัว.....วันที่ประเมิน.....

หัวหน้างาน.....สาขา.....

หัวข้อการประเมิน	ความสามารถในการทำงาน					คะแนน ที่ได้
	ดี	พอใช้	ค่อนข้างต่ำ	ต่ำ	ต่ำมาก	
1. BP SA ปฏิบัติสิ่งเหล่านี้กับลูกค้า หรือไม่ เช่น พูดยาแนะนำตัวอย่างสุภาพ ดือนรับอย่างมีมารยาท ?	5	4	3	2	1	
2. BP SA มีความจริงใจให้ความช่วยเหลือลูกค้าหรือไม่ ?	5	4	3	2	1	
3. BP SA มีความกระตือรือร้นในการทำงานจนเป็นที่ยอมรับของลูกค้ามากเพียงใด ?	5	4	3	2	1	
4. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า BP SA มีการพัฒนาการทำงาน เช่น รับรถเข้าซ่อมมากขึ้นและเสร็จตามกำหนดเวลาหรือสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า/ประกันภัยหรือไม่ ?	5	4	3	2	1	
5. ในการส่งมอบรถ BP SA ออกไปอธิบายงานซ่อมทำให้ลูกค้าทราบหรือไม่ ?	5	4	3	2	1	
6. การติดต่อสื่อสารและติดตามงานกับบริษัทประกันภัยเพื่อให้การทำงานที่รับผิดชอบเสร็จตามกำหนดเวลาได้ดีเพียงใด ?	5	4	3	2	1	
7. ก่อนเข้ารับการอบรม BP SA สามารถแก้ไขปัญหาการประเมินราคากับ บ.ประกันภัยดีเพียงใด ?	5	4	3	2	1	
8. BP SA สามารถอธิบายเหตุผลของการเปลี่ยนอะไหล่ให้ลูกค้า/ประกันภัยทราบหรือไม่ ?	5	4	3	2	1	
9. BP SA ได้ทำการตรวจสอบปัญหาที่รถ ตามที่ลูกค้า/ประกันภัยแจ้งมาหรือไม่ ?	5	4	3	2	1	
10. เขียนใบสั่งซ่อมได้ถูกต้องชัดเจนตามที่ลูกค้า/ประกันภัยแจ้งไว้หรือไม่ ?	5	4	3	2	1	
11. BP SA ความสามารถในการใช้ระบบ Topserv ในการให้บริการได้ดีเพียงใด ?	5	4	3	2	1	
12. BP SA มีความรู้ด้านการดูแลเอาใจใส่ลูกค้ามากเพียงใด ?	5	4	3	2	1	
13. BP SA มีความรู้ด้านขั้นตอนการซ่อมตัวถังและสีรถยนต์ในระดับสูงดีเพียงใด หมายเหตุ : ตัวถัง : การดึงตัวถัง / การตัดเปลี่ยนชิ้นส่วนตัวถัง, สี : การพ่นสีมัลติค / มุก 3 ขั้นตอน	5	4	3	2	1	
14. คุณภาพการประเมินราคาในระดับปานกลาง (M) ของ BP SA ดีเพียงใด ?	5	4	3	2	1	
15. BP SA สามารถทำงานร่วมกับช่าง และพนักงานอะไหล่ได้ดีหรือไม่ ?	5	4	3	2	1	
16. ก่อนเข้ารับการอบรม คุณภาพการประเมินราคาในระดับหนัก (H) ของ BP SA ดีเพียงใด	5	4	3	2	1	
17. BP SA ปฏิบัติตามกฎระเบียบของศูนย์บริการหรือไม่ ?	5	4	3	2	1	
18. การแต่งตัวของพนักงานรับรถ มีความเหมาะสมเพียงใด ? (ความสะอาด/เรียบร้อย/คิดป้ายชื่อ)	5	4	3	2	1	
19. มีการเสนอแนะหรือข้อคิดเห็น เพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพรวดเร็วขึ้นหรือไม่ ?	5	4	3	2	1	
20. BP SA สามารถแก้ไขปัญหาลูกค้าได้ดีเพียงใด ?	5	4	3	2	1	
รวม						100

ลายเซ็น.....

ชื่อ.....

ตำแหน่ง : ผู้จัดการศูนย์บริการตัวถังและสี

● ประเมินผล โดยดูจากการทำงานช่วง 6 เดือน ก่อนวันประเมินผล

● **สำคัญ !** ใบประเมินผลการทำงาน จะมีความสำคัญเท่ากับผลการสอบข้อเขียน เพราะจะนำมาใช้ในการประเมินผลการสอบ ฉะนั้นจึงขอความร่วมมือจากผู้จัดการศูนย์ทุกท่าน เมื่อประเมินผลเสร็จแล้วกรุณามอบให้ผู้ที่จะเข้าสอบนำใบประเมินผลนี้มาส่งให้ผู้ควบคุมการสอบด้วย ตัวเองในวันที่สอบเท่านั้น และให้รักษาเป็นความลับโดยการใส่ซองจดหมายและปิดผนึกมาให้เรียบร้อยด้วย