

# ใบประเมินผลการทำงาน พนักงานรับรถซ่อมตัวถังและสี ระดับ 1 (Evaluation Sheet Basic Body&Paint Service Advisor)

ชื่อ - สกุล.....รหัสประจำตัว.....วันที่ประเมิน.....

ตัวแทนจำหน่าย.....สาขา.....

หัวข้อการประเมิน	ความสามารถในการทำงาน					คะแนน ที่ได้
	ดี	พอใช้	ค่อนข้างต่ำ	ต่ำ	ต่ำมาก	
1. B&P S/A ปฏิบัติสิ่งเหล่านี้กับลูกค้า หรือไม่ เช่น พูจาแนะนำตัวอย่างสุภาพ ต้อนรับอย่างมีมารยาท?	5	4	3	2	1	
2. B&P S/A มีความจริงใจให้ความช่วยเหลือลูกค้าหรือไม่?	5	4	3	2	1	
3. B&P S/A มีความกระตือรือร้นในการทำงานจนเป็นที่ยอมรับของลูกค้ามากเพียงใด?	5	4	3	2	1	
4. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า B&P S/A มีการพัฒนาการทำงาน เช่น รับรถเข้าซ่อมมากขึ้นและเสร็จตามกำหนดเวลาหรือสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้า/ประกันภัยหรือไม่?	5	4	3	2	1	
5. ในการส่งมอบรถ B&P S/A ออกไปอธิบายงานซ่อมทำให้ลูกค้าทราบหรือไม่?	5	4	3	2	1	
6. การติดต่อสื่อสารและติดตามงานกับบริษัทประกันภัยเพื่อให้การทำงานที่รับผิดชอบเสร็จตามกำหนดเวลาได้ดีเพียงใด?	5	4	3	2	1	
7. B&P S/A สามารถอธิบายเหตุผลของการเปลี่ยนอะไหล่ให้ลูกค้า/ประกันภัยทราบหรือไม่?	5	4	3	2	1	
8. B&P S/A ได้ทำการตรวจสอบปัญหาที่รถ ตามที่ลูกค้า/ประกันภัยแจ้งมาหรือไม่?	5	4	3	2	1	
9. เขียนใบสั่งซ่อมได้ถูกต้องชัดเจนตามที่ลูกค้า/ประกันภัยแจ้งไว้หรือไม่?	5	4	3	2	1	
10. ความสามารถในการใช้ระบบ Topserv ในการให้บริการได้ดีเพียงใด?	5	4	3	2	1	
11. B&P S/A มีความรู้ด้านเทคนิคควบคู่ไปพร้อมกับความรู้ด้านการดูแลเอาใจใส่ลูกค้ามากเพียงใด?	5	4	3	2	1	
12. B&P S/A สามารถอธิบายถึงโครงสร้าง , ขั้นตอนงานซ่อมตัวถังและสีรถยนต์ได้อย่างชัดเจนหรือไม่?	5	4	3	2	1	
13. B&P S/A สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับงานซ่อม/การประเมินราคาได้หรือไม่?	5	4	3	2	1	
14. B&P S/A สามารถทำงานร่วมกับช่าง และพนักงานอะไหล่ได้ดีหรือไม่?	5	4	3	2	1	
15. มีการช่วยเหลือ S/A อื่นคนทำงานในขณะทำงานมาก ๆ หรือไม่?	5	4	3	2	1	
16. B&P S/A ปฏิบัติตามกฎระเบียบของศูนย์บริการหรือไม่?	5	4	3	2	1	
17. การแต่งตัวของพนักงานรับรถ มีความเหมาะสมเพียงใด? (ความสะอาด/เรียบร้อย/คิดป้ายชื่อ)	5	4	3	2	1	
18. มีการเสนอแนะหรือข้อคิดเห็น เพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพรวดเร็วขึ้นหรือไม่?	5	4	3	2	1	
19. มีทัศนคติที่ดีต่อการฝึกอบรม , รับฟังความคิดเห็นและคำชี้แนะที่ดีจากผู้อื่นหรือไม่?	5	4	3	2	1	
20. BP SA สามารถแก้ไขปัญหาลูกค้าได้ดีเพียงใด?	5	4	3	2	1	
<b>รวม</b>						<b>100</b>

ลายเซ็น.....

ชื่อ.....

ตำแหน่ง : ผู้จัดการศูนย์บริการตัวถังและสี

- ประเมินผล โดยดูจากการทำงานช่วง 6 เดือน ก่อนวันประเมินผล
- **สำคัญ !** ใบประเมินผลการทำงาน จะมีความสำคัญเท่ากับผลการสอบข้อเขียน เพราะจะนำมาใช้ในการประเมินผลการสอบ ฉะนั้นจึงขอความร่วมมือจากผู้จัดการศูนย์ทุกท่าน เมื่อประเมินผลเสร็จแล้วกรุณามอบให้ผู้ที่จะเข้าสอบนำใบประเมินผลนี้มาส่งให้ผู้ควบคุมการสอบด้วยตัวเองในวันที่สอบเท่านั้น และให้รักษาเป็นความลับโดยการใส่ซองจดหมายและปิดผนึกมาให้เรียบร้อยด้วย