

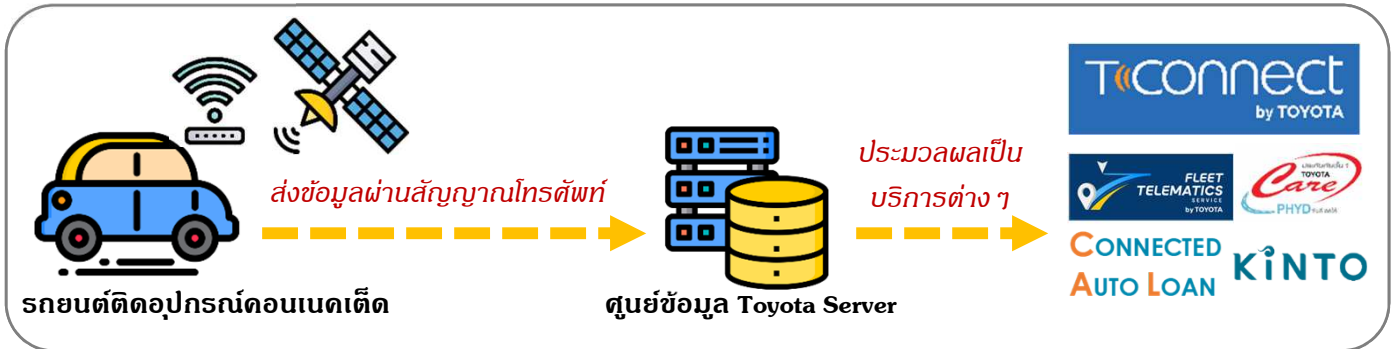
ตอบ 5 ข้อสงสัยเกี่ยวกับอุปกรณ์คอนเนคเตด



1

อุปกรณ์คอนเนคเตดคืออะไร?

- อุปกรณ์ที่ผลิตตามมาตรฐานโตโยต้า
- ทำหน้าที่ รับ-ส่งข้อมูลการขับขี่ผ่านอินเทอร์เน็ต ไปเก็บไว้ที่ศูนย์ข้อมูลโตโยต้า
- ข้อมูลจะถูกประมวลผลและผลิตเป็นบริการรูปแบบใหม่ เช่น T-Connect, Fleet Telematics Service, PHYD, KINTO, ข้อมูลการซ่อมในระบบ Topserv



2

อุปกรณ์คอนเนคเตดมีกี่ประเภทและแตกต่างกันอย่างไร?

อุปกรณ์คอนเนคเตด ปัจจุบันมีทั้งหมด 2 ประเภท

Wifi - Box

ติดตั้งในรถเฉพาะรุ่นที่ออกตั้งแต่ปี 2018



Corolla (HV)



C-HR (HV)



Camry (HV)



Innova (2.8V)



Majesty (Grande)



Alphard/Velfire (ทุกเกรด)

ข้อมูลที่เก็บได้ :

1. พิกัดตำแหน่งรถยนต์

L-DCM

ติดตั้งในรถรุ่นใหม่ทุกเกรด ตั้งแต่ปี 2020



Corolla CROSS (ทุกเกรด)



Hilux Revo (ทุกเกรด)



Fortuner (ทุกเกรด)

ข้อมูลที่เก็บได้ :

1. พิกัดตำแหน่งรถยนต์
2. ข้อมูลรถยนต์ เช่น ระดับน้ำมัน, เลขไมล์, สัญญาณไฟเตือน
3. ค่า G-Sensor (ค่าที่ใช้วัดแรงกระแทก หรือการสั่นสะเทือนอย่างแรง)

สรุป : L-DCM ส่งข้อมูลได้มากกว่า Wifi-Box เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น

ตอบ 5 ข้อสงสัยเกี่ยวกับอุปกรณ์คอนเนคเตด

3

ทราบได้อย่างไรเมื่ออุปกรณ์คอนเนคเตดมีปัญหา?

แอปพลิเคชัน T-Connect



เมื่อลูกค้าพบปัญหาการใช้งานแอปฯ

- Find My Car แสดงพิกัดรถยนต์ผิดปกติ
- Vehicle Information แสดงข้อมูลรถยนต์ผิดปกติ เช่น เลขไมล์ไม่ตรงกับหน้าปัดรถยนต์

Connected Auto Loan (CAL) & KINTO

*ผ่านเว็บไซต์ CAL หรือ KINTO



เมื่อพนักงานขายหรือผู้รับผิดชอบลงทะเบียน CAL / KINTO ไม่สามารถเปิดสัญญาณ CAL / KINTO และไม่สามารถพิมพ์ใบ Certificate

4

ตรวจสอบความผิดปกติของอุปกรณ์คอนเนคเตดอย่างไร?

ผู้แทนจำหน่ายฯ สามารถตรวจสอบความผิดปกติของอุปกรณ์ฯ ได้ 5 ขั้นตอนดังต่อไปนี้ตามลำดับ เมื่อท่านตรวจสอบครบทุกขั้นตอน พบว่าไม่สามารถทำการแก้ไขได้ ให้ทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ฯ ใหม่ในระบบ Topserv และส่ง Claim

4.1

เมื่อลูกค้าพบปัญหาการใช้งาน T-Connect

ติดต่อ T-Connect Support Center โทร 02-386-2000 กด 3 เพื่อตรวจสอบฐานข้อมูลและเครือข่าย

4.2

ตรวจสอบอุปกรณ์ตกแต่ง

เนื่องจากอุปกรณ์ตกแต่งที่เชื่อมต่อกับ DLC3 ส่งผลให้แอปพลิเคชันทำงานผิดปกติ

4.3

ถอดขั้ว (+) แบตเตอรี่ และประกอบกลับ

หลังจากนั้นทำการติดต่อ T-Connect Support Center อีกครั้งเพื่อตรวจสอบฐานข้อมูลและเครือข่าย

4.4

ตรวจสอบการเชื่อมต่อด้วย Inspection software

ตรวจสอบการเชื่อมต่ออุปกรณ์โดย Inspection software ที่ทำงานผ่านเครื่องมือ VIM

4.5

ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์จากไฟ LED

ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์จากไฟ LED โดยการถอดแผงคอนโซลของรถยนต์

5

หลังจากเปลี่ยนกล่องแล้ว จำเป็นต้องทำอะไรบ้าง?

- ตั้งค่า “ค่า G” เพราะมีผลกับบางฟังก์ชันในแอปพลิเคชัน เช่น PHYD และ Auto SOS
- ทำการเปิดใช้งานกล่องใหม่ในระบบ **Topserv** (เริ่มใช้งานวันที่ 10 ธ.ค. 63)



(ศึกษาการเปิดกล่องใหม่จากคู่มือ ใน T-web ซึ่งอัปเดตโดย ฝ่าย CK)

ออกโดย : ฝ่ายวางแผนคอนเนคเตด, ธันวาคม 2563

เพิ่มเติม : สามารถศึกษารายละเอียดขั้นตอนการวิเคราะห์และการตั้งค่า “ค่า G” ได้จากคู่มือการวิเคราะห์ปัญหา L-DCM และคู่มือผู้ใช้เครื่องมือการตรวจสอบ TransLog (OBD) ในระบบ TSIC [ซอฟต์แวร์ GTS >> ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ GTS >> L-DCM Inspection tools]

<http://tsic.toyota.co.th/Download.aspx?file=%2fSoftware%2fDownload%2f2020%2fLDCM+Inspection+Tool.zip>

หากพบปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการวิเคราะห์ สามารถติดต่อ TS Call Center โทร 02-386-2100

