

Quick Guide : คู่มือการใช้งาน


Tconnect
by TOYOTA

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

T-Connect Support Center 02-386-2000 กด 3

เวลาทำการ 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

 tconnect@toyota.co.th

 www.t-connect.in.th

Tconnect by TOYOTA

บริการแห่งอนาคตเพื่อลูกค้าโตโยต้าโดยเฉพาะ

โตโยต้าใส่ใจศึกษาความต้องการของลูกค้า และความมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีมาอย่างยาวนาน จนสามารถคิดค้นบริการที่ตอบโจทย์ชีวิตคุณได้อย่างแท้จริง ปฏิวัติการใช้รถยนต์ให้เป็นเรื่องง่าย คล่องตัว และสะดวกสบาย เพิ่มความอุ่นใจ ยกระดับความสุขในทุกเส้นทาง

ดาวน์โหลด ที-คอนเน็คท์ แอปพลิเคชัน	03
การลงทะเบียนใช้งาน ที-คอนเน็คท์ แอปพลิเคชัน ผ่านสมาร์ตโฟน	04
ดาวน์โหลด ที-คอนเน็คท์ แอปพลิเคชัน ผ่านวิทยุในรถยนต์	05
การเพิ่มรถยนต์	06
ข้อมูลรถและการจับแบบรายคัน	07
ข้อมูลรถและการจับแบบรายการ	08
ข้อมูลการขับขี่	09
บันทึกที่จอดรถ	10
ประกันภัยขั้วติดล็อคให้ เพิ่มข้อมูลประกันภัย	11-12
ระบบการค้นหาตำแหน่งรถยนต์	13
ตั้งค่าการแจ้งเตือน กรณีใช้งานรถยนต์นอกขอบเขตปลอดภัย	14
ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติขณะจอดรถ	15
ระบบช่วยเหลือฉุกเฉิน	16
ประสานงานนัดหมาย และแจ้งเตือนเข้าสู่ศูนย์บริการ	17
ผู้ช่วยส่วนตัว	18

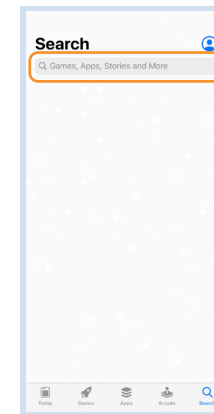
หมายเหตุ : รายละเอียดของการบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดและเงื่อนไขการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการและรถยนต์ที่รับบริการที่ www.t-connect.in.th

สำหรับ โทรศัพท์ iPhone (IOS)

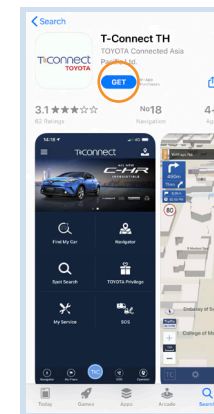
เข้าไปที่ App Store



สแกนเพื่อดาวน์โหลด



1 พิมพ์ T-Connect ในแถบค้นหา



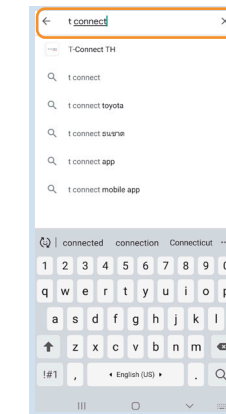
2 กด GET / Install

สำหรับ โทรศัพท์ Android

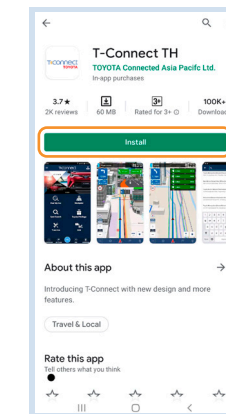
เข้าไปที่ Google Play Store



สแกนเพื่อดาวน์โหลด

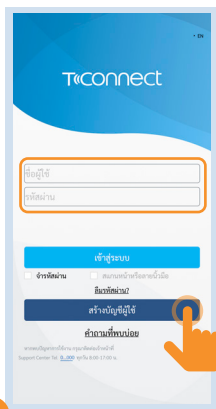


1 พิมพ์ T-Connect ในแถบค้นหา

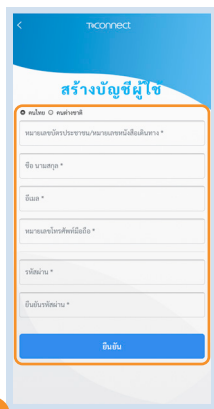


2 กด Install

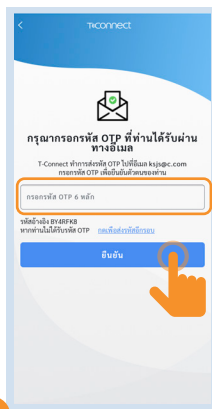
การลงทะเบียนใช้งาน Tconnect ผ่านสมาร์ทโฟน



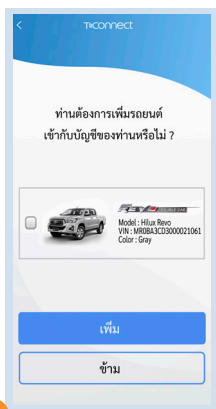
- 1**
- ลูกค้าปัจจุบันสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยกรอกบัญชีผู้ใช้
 - สำหรับลูกค้าใหม่ ที่ไม่มีบัญชีกวดที่ปุ่ม “สร้างบัญชีผู้ใช้”



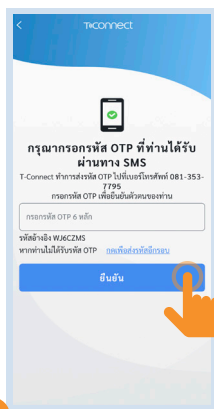
- 2**
- กรอกข้อมูลส่วนตัวต่างๆ ให้ครบถ้วน
 - รองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ



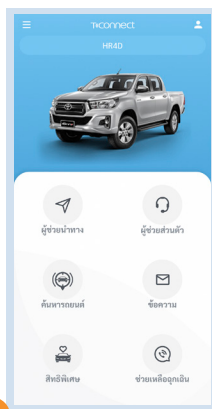
- 3**
- เมื่อได้รับทราบข้อกำหนดการใช้บริการแล้ว ระบบจะทำการส่งรหัส OTP สำหรับการยืนยันตัวตนเข้าสู่อีเมลที่ลงทะเบียน



- 4**
- รถยนต์ของท่านจะแสดงในหน้านี้สำหรับเลือกและยืนยันการเพิ่มรถยนต์ในบัญชีของท่าน

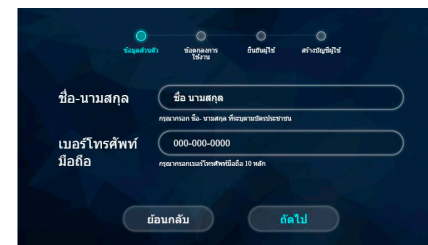


- 5**
- ระบบจะทำการยืนยันตัวตนโดย OTP จะถูกส่งไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือของท่าน
 - กรอกรหัสที่ได้รับและกดยืนยัน

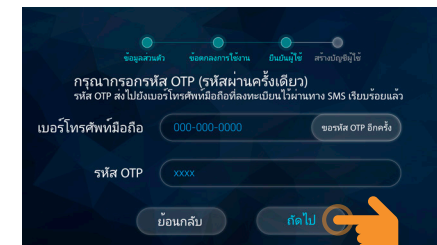


- 6**
- การลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์

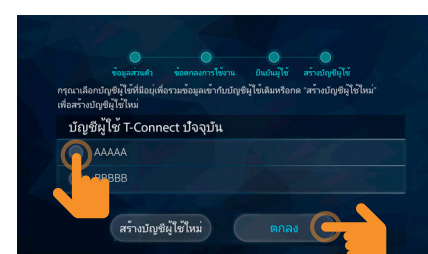
การลงทะเบียนใช้งาน Tconnect ผ่านวิทยุในรถยนต์



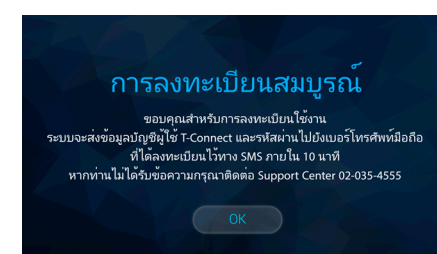
- 1**
- กรอกรายละเอียดข้อมูล ชื่อ - นามสกุล และเบอร์โทรศัพท์



- 2**
- หลังจากที่ยอมรับข้อตกลงการใช้งานแล้ว ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ท่านลงทะเบียนไว้ นำรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS มากรอกจากนั้นกด “ถัดไป”



- 3**
- หากเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนนี้เคยลงทะเบียนในระบบ หน้าจอจะแสดงบัญชีผู้ใช้ T-Connect เลือกบัญชีผู้ใช้ที่ต้องการ จากนั้นกด “ตกลง” หรือ กด “สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่” กรณีต้องการสร้างใหม่

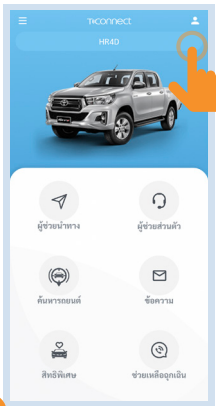


- 4**
- หน้าจอแสดงการยืนยันขั้นตอนการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์

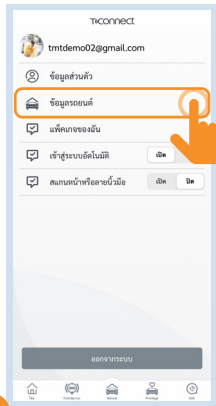
การเพิ่มรถยนต์



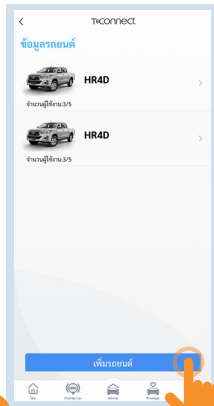
ข้อมูลรถและการจับแบบรายคัน



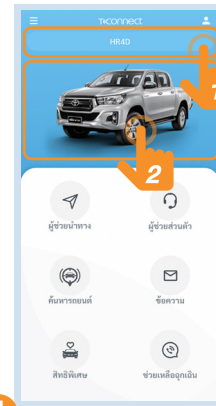
- 1**
- ในหน้าแรกกดเพื่อไปยังข้อมูลส่วนตัว



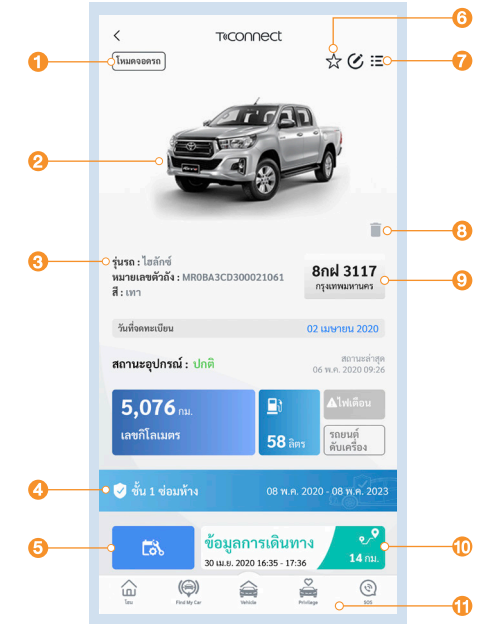
- 2**
- ในข้อมูลส่วนตัว เลือก "ข้อมูลรถยนต์"



- 3**
- กดเลือก เพิ่มรถยนต์



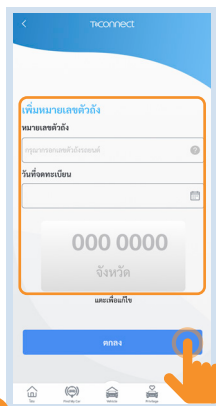
- 1**
- ในหน้าแรก ท่านสามารถเข้าสู่ข้อมูลรถยนต์ที่ลงทะเบียนไว้ได้ 2 วิธี ดังนี้
1 กดที่เมนู Drop down (∨) เพื่อเลือกรถ (กรณีมีรถหลายคัน)
2 กดที่รูปรถยนต์



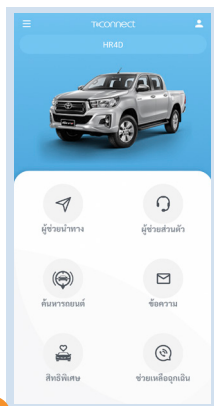
- 1 โหมดจอตกร (ดูเพิ่มเติมหน้า 10)
- 2 ภาพตัวอย่างรถยนต์ สามารถกดที่รูปภาพเพื่อเปลี่ยนเป็นรูปที่ท่านต้องการได้
- 3 ข้อมูลรุ่นรถ, หมายเลขตัวถัง และสีรถ
- 4 ข้อมูลประกันภัยเบื้องต้น (ดูเพิ่มเติมหน้า 11)
- 5 เมนูสำรวจการนัดหมาย (ดูเพิ่มเติมหน้า 17)
- 6 คำสั่งระบุเป็นรถยนต์คันโปรด
- 7 โหมดแสดงข้อมูลรถยนต์หลายคัน (ดูเพิ่มเติมหน้า 08)
- 8 คำสั่งลบรถยนต์
- 9 ข้อมูลทะเบียนรถ
- 10 ข้อมูลการเดินทาง (ดูเพิ่มเติมหน้า 09)
- 11 เมนูลัด



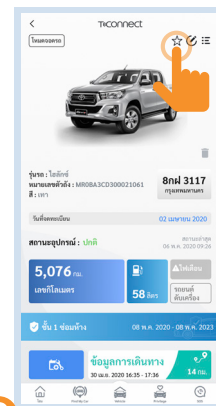
- 4**
- กด เพิ่มรถยนต์ที่เป็นเจ้าของ



- 5**
- กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้อง
 - กด ตกลง

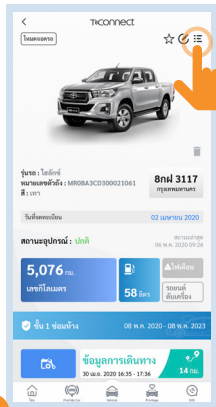


- 6**
- แอปพลิเคชันจะกลับเข้าสู่หน้าแรกพร้อมแสดงข้อมูลรถยนต์ที่ถูกเพิ่ม

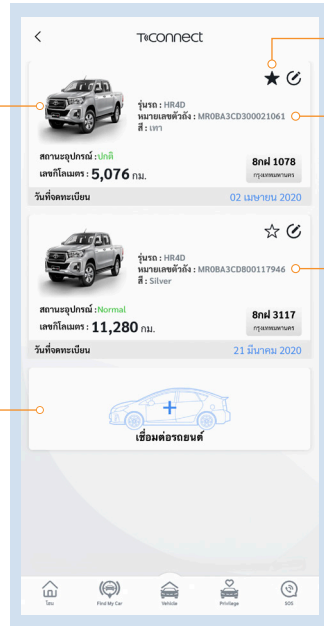


- 2**
- ในหน้าข้อมูลรถและการจับกดที่เครื่องหมาย ☆ เพื่อเลือกรถที่ท่านต้องการให้แสดงเป็นคันแรก

ข้อมูลและการจับแบบรายการ

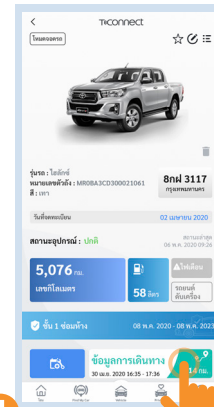


- 1
- ท่านสามารถดูรถของท่าน ในแบบ list view ได้โดยการกดเครื่องหมาย ☰

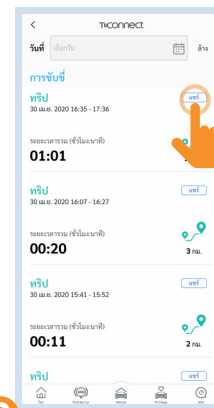


- 1 กดเพื่อเข้าสู่หน้าข้อมูลรถและการจับแบบรายคัน
- 2 กดเพื่อเพิ่มรถยนต์เข้าสู่รายการ
- 3 คำสั่งระบุเป็นรถยนต์คันโปรด
- 4 ข้อมูลรุ่นรถ, หมายเลขตัวถัง และสีรถ

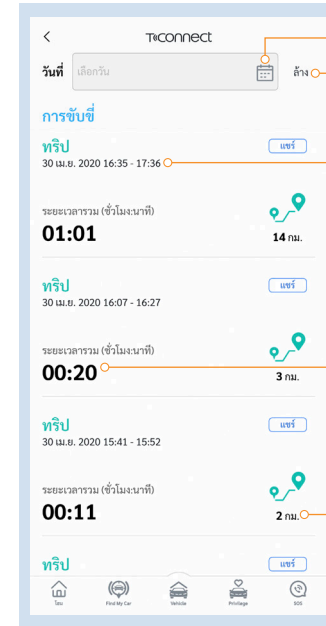
ข้อมูลการจับที่



- 1
- ในหน้าข้อมูลรถยนต์การจับที่แถบ "ข้อมูลการเดินทาง"



- 2
- ทั้งนี้ท่านสามารถเลือกว่าวันที่ท่านเดินทาง รวมทั้งแชร์ข้อมูลผ่านโซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชันได้อีกด้วย

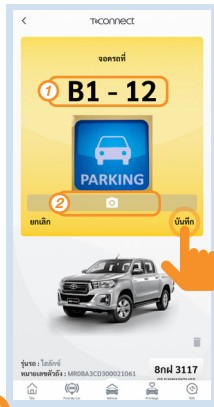


- 1 กดเพื่อระบุวันที่ต้องการคัดกรองข้อมูลการจับที่
- 2 กดเพื่อล้างเงื่อนไขการคัดกรองข้อมูล
- 3 ข้อมูลการเดินทาง (วัน-เวลา)
- 4 ข้อมูลการเดินทาง (ระยะเวลา)
- 5 ข้อมูลการเดินทาง (ระยะทางโดยรวม)

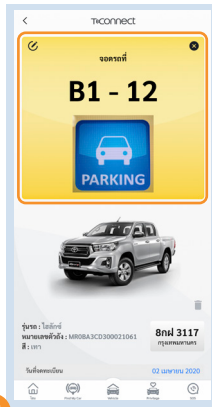
บันทึกที่จอดรถ



- 1
- ในหน้าข้อมูลรถและการขับ ท่านสามารถบันทึกและจดจำสถานที่จอดรถผ่านแอปพลิเคชันได้ โดยกด "โหมดจอดรถ"

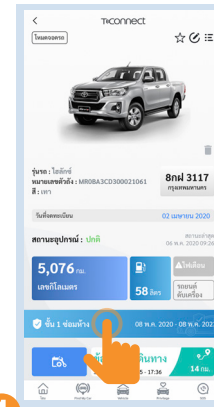


- 2
- โปรแกรมจะให้ทำการกรอกข้อมูล เช่นที่ตำแหน่งของเสา หรือชั้นที่ท่านจอดรถไว้ ① หรือสามารถบันทึกเป็นภาพถ่ายได้ ②

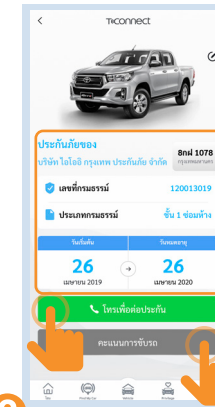


- 3
- แอปพลิเคชันบันทึกและเปิดโหมดจอดรถ โดยแสดงแถบสีเหลืองในหน้าข้อมูลรถยนต์

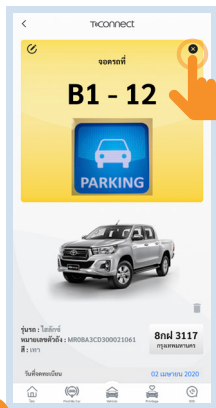
ประกันภัยขบติดให้ PHYD



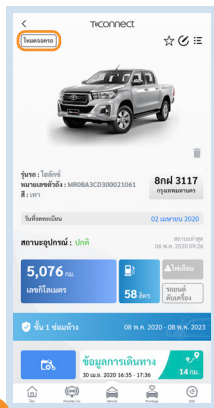
- 1
- ในหน้าข้อมูลรถและการขับ ท่านสามารถเข้าดูรายละเอียดกรมธรรม์ วันที่หมดความคุ้มครอง และคะแนนการขับที่สำหรับประกัน "ขบติดให้" (PHYD) โดย บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย



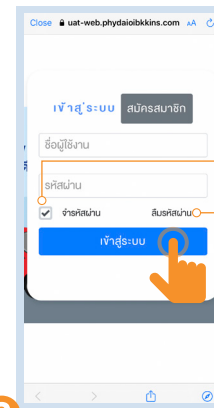
- 2
- รายละเอียดกรมธรรม์ปัจจุบันของท่าน
 - กรณีไม่มีข้อสงสัยหรือต้องการติดต่อบริษัทประกัน กด "โทรเพื่อติดต่อประกัน"
 - กดเพื่อดูคะแนนการขับ



- 4
- ในกรณีที่ต้องการปิดโหมดจอดรถ ท่านสามารถกดที่เครื่องหมายกากบาทเพื่อปิด หรือกดที่เครื่องหมาย เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลที่จอดรถ



- 5
- เมื่อปิดโหมดจอดรถ แถบสีเหลืองจะหายไป



- 3
- แอปพลิเคชันจะเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย ท่านจำเป็นต้องล็อกอิน โดยใช้บัญชีผู้ใช้งานที่ได้รับจาก ไอโออี ประกันภัย

บันทึกเพื่อความสะดวกในการใช้งานครั้งถัดไป
กรณีลืมรหัสผ่าน สามารถกู้คืนได้



- 4
- ท่านสามารถเลือกดูประวัติและคะแนนการขับที่ได้ทั้งแบบรายเดือน และรายทริป

*สำหรับการทำประกันภัยขบติดให้ PHYD ที่กำหนดไว้เท่านั้น

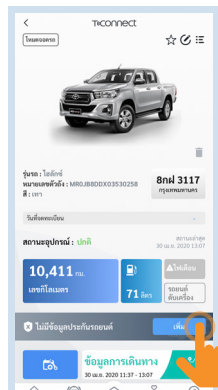
ประกันภัยขบติลคให้ PHYD



5

- คะแนนการขับขี่

เพิ่มข้อมูลประกันภัย



1

- ในหน้าข้อมูลรถและการขับ ท่านสามารถเพิ่มข้อมูลประกันภัยรถยนต์ของท่านได้ โดยกด “เพิ่ม”

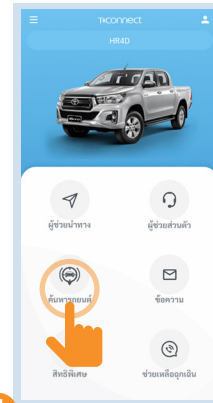


2

- กรอกรายละเอียดกรมธรรม์ของท่านให้ครบถ้วน แล้ว กด “บันทึก”

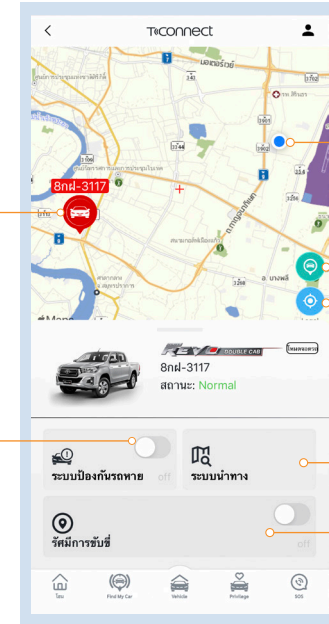
- ระบุบริษัทประกันภัย
- กรอกรายละเอียดกรมธรรม์
- ระบุประเภทกรมธรรม์
- ระบุวันเริ่มต้น - สิ้นสุด ความคุ้มครอง

ระบบค้นหาตำแหน่งรถ



1

- ในหน้าแรก กดที่เมนู “ค้นหาตำแหน่งรถ”



1

2

3

4

5

6

7



2

- แอปพลิเคชันแสดงตำแหน่งรถยนต์ทั้งหมดในบัญชีผู้ใช้
- เลือกรถที่ท่านต้องการ ตั้งค่าการค้นหา หรือรีเซ็ตการขับขี่

- ตำแหน่งของรถยนต์
 - สีแดง แสดงถึงสถานะของรถยนต์ที่ดับเครื่อง โดยตำแหน่งรถยนต์จะเป็นตำแหน่งสุดท้ายก่อนผู้ขับขี่ทำการดับเครื่อง
 - สีเขียว แสดงถึงสถานะของรถยนต์ที่สตาร์ทเครื่องและ/หรือ มีการขับขี่อยู่ โดยตำแหน่งรถยนต์ปัจจุบันจะแสดงในแอปพลิเคชัน
- ท่านสามารถเปิดการติดตามระบบติดตามรถหาย
- ตำแหน่งปัจจุบันของท่าน
- กดเพื่อซูมไปยังตำแหน่งรถยนต์
- กดเพื่อซูมไปยังตำแหน่งของท่าน
- นำทางจากตำแหน่งของท่านไปยังรถยนต์
- กำหนดขอบเขตปลอดภัย หากรถยนต์ของท่านออกหรือเข้ามาในบริเวณที่กำหนดระบบจะแจ้งเตือนมายัง Tconnect by TOYOTA

*การแสดงตำแหน่งรถยนต์จะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของรถ

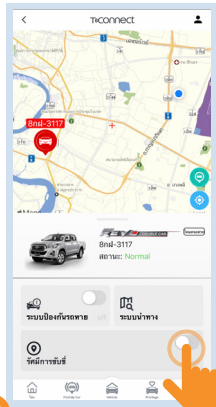
ตั้งค่าการแจ้งเตือน กรณีใช้งานรถยนต์นอกขอบเขตปลอดภัย



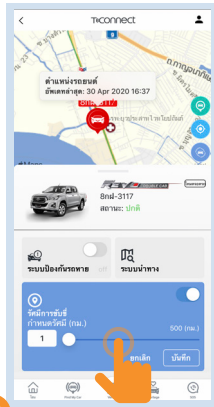
ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติขณะจอดรถ



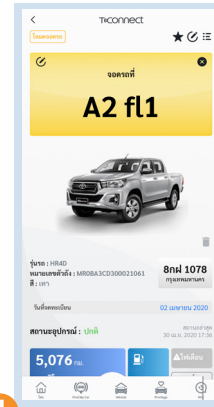
- 1**
- กดเพื่อเลือกรถยนต์ที่ท่านต้องการตั้งค่าขอบเขตปลอดภัย



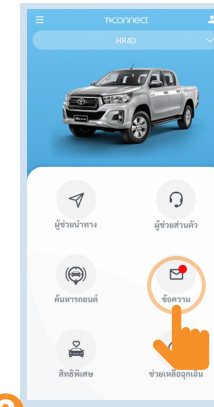
- 2**
- กดเพื่อเปิดการใช้งาน



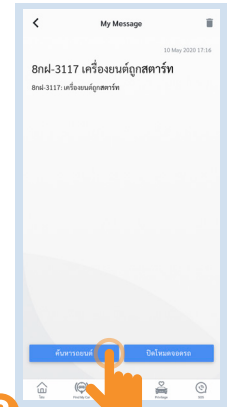
- 3**
- กดค้างที่จุดใดๆ บนแผนที่เพื่อเลือกตำแหน่งจุดศูนย์กลางของรัศมี หากไม่กดค้างเพื่อเลือก ระบบจะตั้งค่ามาตรฐานจุดศูนย์กลางที่รถยนต์คันนั้นๆ
 - เลื่อนเพื่อตั้งค่ารัศมีการใช้งาน (สามารถตั้งค่าได้ตั้งแต่ 1 กม. - 500 กม.)



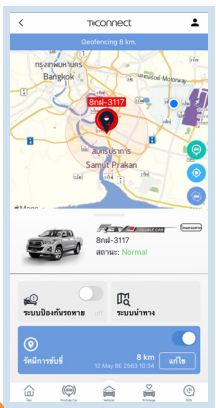
- 1**
- ในหน้าข้อมูลและการขับ หลังจากที่ได้ทำการบันทึกสถานที่จอดรถแล้ว ระบบจะตรวจจับตำแหน่งของรถยนต์ล่าสุด



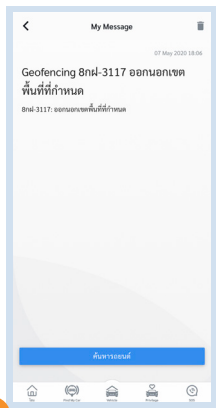
- 2**
- กรณีที่เครื่องยนต์สตาร์ท หรือ เคลื่อนที่ออกนอกจุดจอดรถเกิน 1 กม. (กรณีติดเครื่อง) ระบบจะทำการแจ้งเตือนมาที่โทรศัพท์ของท่านในทันที ผ่านกล่องข้อความ



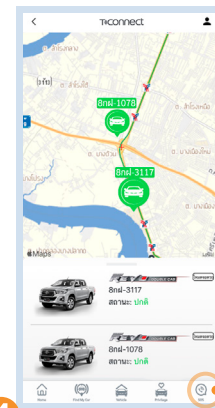
- 3**
- ท่านสามารถค้นหารถยนต์ของท่านได้ทันทีโดยกด "ค้นหารถยนต์" หรือปิดโหมดจอดรถได้ทันทีโดยกด "ปิดโหมดจอดรถ"



- 4**
- บันทึกการตั้งค่า



- 5**
- กรณีที่รถยนต์ออกนอกรัศมีที่กำหนด ระบบจะทำการแจ้งเตือนเข้าสู่กล่องข้อความท่าน ดูตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์ คันดังกล่าวได้โดยกด "ค้นหารถยนต์"



- 4**
- แอปพลิเคชันจะแสดงหน้าค้นหารถยนต์ และแสดงสถานะ รวมทั้งตำแหน่งของรถยนต์ของท่าน ท่านสามารถโทรหา T-Connect Support Center เพื่อขอความช่วยเหลือ ได้โดยกดที่ SOS



- 5**
- ระบบจะทำการโทรออกสู่ T-Connect Support Center เพื่อขอความช่วยเหลือ

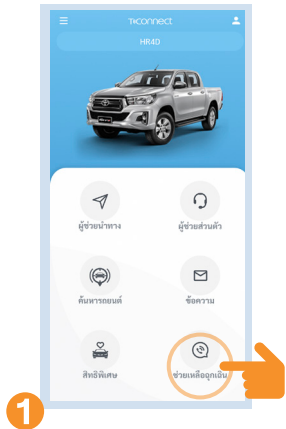
*การตั้งค่าดังกล่าวจะมีผลในการสตาร์ทเครื่องครั้งถัดไป
*การแจ้งเตือนจะแจ้งเตือนเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของรถ

ระบบช่วยเหลือฉุกเฉิน



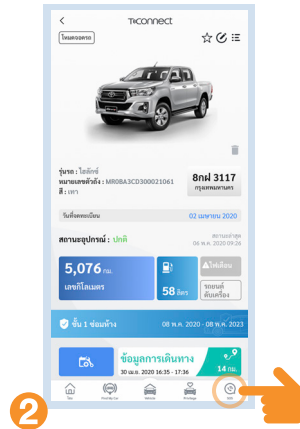
ในกรณีที่รถยนต์ของท่านสูญหาย หรือท่านต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน T-Connect Support Center พร้อมช่วยเหลือและประสานงานในทันที

ประสานงานนัดหมาย และแจ้งเตือนเข้าศูนย์บริการ



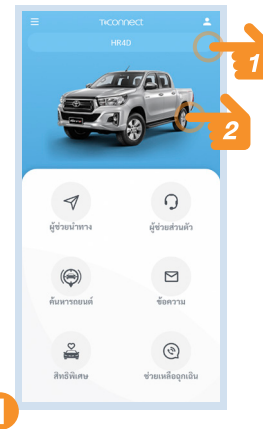
1

- ในหน้าแรกท่านสามารถกด “ช่วยเหลือฉุกเฉิน”



2

- ในหน้าข้อมูลรถและการขับสามารถกดเมนูด้านล่างเพื่อขอความช่วยเหลือได้ทันที



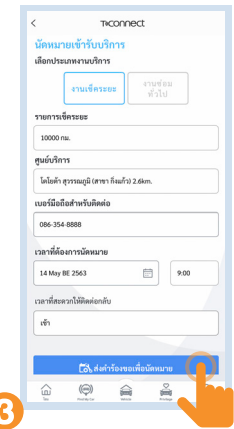
1

- ในหน้าแรก เลือกรถยนต์ที่ต้องการนัดหมายเข้ารับบริการ
1 กดที่เมนู Drop down (V)
2 ที่รูปรถยนต์



2

- ในหน้าข้อมูลรถและการขับกดที่ [ช่วยเหลือฉุกเฉิน]



3

- เลือกประเภทงานที่ต้องการนัดหมาย
- เลือกศูนย์บริการ
- เลือกเวลานัด
- ส่งคำร้อง เจ้าหน้าที่จะโทรกลับเพื่อยืนยันการนัดหมาย



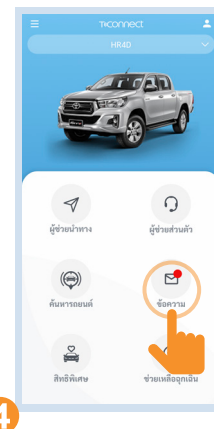
3

- ในหน้าข้อมูลรถและการขับสามารถกดเมนูด้านล่างเพื่อขอความช่วยเหลือได้ทันที



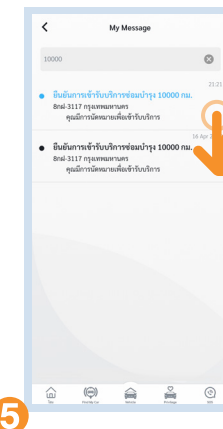
4

- ระบบจะทำการโทรออกสู่ T-Connect Support Center เพื่อขอความช่วยเหลือ



4

- เมื่อใกล้ถึงเวลาเข้ารับบริการตามที่ท่านได้ทำการนัดหมายระบบจะส่งข้อความเตือนให้เข้ารับบริการ



5

- กดข้อความเพื่อดูรายละเอียดการนัดหมาย

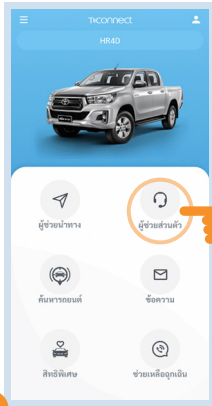


6

- รายละเอียดการนัดหมายเข้ารับบริการหากมีข้อสงสัย ท่านสามารถโทรสอบถามศูนย์บริการโดยการกด “โทร” ด้านล่าง

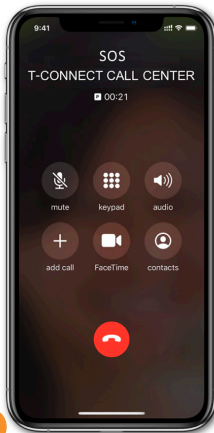
*อาจจะมีการใช้จ่ายเพิ่มเติมบางกรณี

ผู้ช่วยส่วนตัว



1

- ในหน้าจอแรก กดที่เมนู “ผู้ช่วยส่วนตัว”



2

- ระบบจะทำการโทรออก
สู่ T-Connect Support Center
สำหรับบริการ หาลูกหมีหาย จองร้านอาหาร และอื่น ๆ

Blank area with horizontal dashed lines for notes.